

# Медицинская помощь в районе всегда и всем доступна

**В Мотыгинской районной больнице состоялось заседание общественного совета учреждения. Открыла очередное мероприятие и вела его главный врач больницы Наталья ГРУЗДЕВА.**

Было отмечено, что на съезде депутатов края они высказали пожелание в адрес министерства здравоохранения дать разъяснения общественности о повышении доступности и качества медицинской помощи, этот вопрос стал главным на общественном совете. На повестку также был вынесен отчеты о ходе исполнения мероприятий по повышению заработной платы медицинским работникам и диспансеризации населения.

**Заведующая поликлиникой Марина**

**ОДИНОКИНА доложила итоги работы по повышению доступности и качества медицинской помощи.**

Численность прикрепленного взрослого населения (18 лет и старше) - 11276 человек. Соблюдены требования по режиму и графику работы поликлиники: в рабочие дни, с понедельника по пятницу, она открыта с 8.00 до 20.00, в субботу с 8.00 до 14.00 часов. Изменен внешний вид регистратуры (открытого типа, без заградительных стекол). Отделено картоохранилище от

регистратуры, обеспечена отличительная форма регистраторов (единый внешний вид, бейджи). Разделены функции регистраторов в части выделений отдельных сотрудников для общения с пациентами по телефону, выделены отдельные сотрудники для работы с картами в картоохранилище.

В районной поликлинике утвердили алгоритмы действия и стандартов общения сотрудников регистратуры и маршрутизацию пациентов по учреждению в зависимости от поводов обращения. В «пиковые» часы работы организована работа сотрудника в холле около регистратуры для работы с пациентами.

(Окончание на 10-й стр.)

# Медицинская помощь в районе: всегда и всем доступна

(Окончание. Начало на 2-й стр.)

Марина Александровна подчеркнула, что для повышения качества оказания услуг большое значение имеет создание единой электронной регистратуры для всех структурных подразделений медицинской организации, соблюдение порядка записи через Интернет ко всем базовым специалистам, наличие межкабинетной записи. Организована работа кабинета доврачебного приема, отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи. Отработаны алгоритмы оказания неотложной помощи, порядок оказания медицинской помощи пациентам с признаками неотложного состояния в поликлинике и на дому, и выполнены другие мероприятия, намеченные к исполнению в 2017 году.

**Районный педиатр Вера ВЛАДИМИРОВА** отметила позитивные изменения в работе по обеспечению доступности медицинской помощи в педиатрии.

Прием детей идет в отдельном здании поликлиники, но действует единая регистратура, куда можно обратиться до 20.00 часов. На контроле педиатрической службы - 3637 детей и подростков, из них 183 ребенка первого года жизни. Из пяти рабочих дней в районной детской поликлинике два дня выделены для профилактического осмотра (осмотр здоровых детей, диспансеризация, прививочная работа и прочее).

Имеется кабинет доврачебного приема, но и там прием ведет только врач. Вера Никаноровна подчеркнула, что в день профилактического осмотра больных детей либо принимают в поликлинике в доврачебном кабинете на первом этаже, чтобы разделить больных и здоровых детей, либо осматривает врач на дому, ни одно обращение не откладывается. Поликлиника работает с 8.00 до 18.00, в субботу с 8.00 до 14.00, еженедельно. Опыт показал, что этого времени достаточно.

Доврачебный кабинет в детской поликлинике - с функцией оказания неотложной помощи, укомплектован аптечкой, имеется медицинская сумка с необходимым набором.

Сестринский патронаж ведется по всем новорожденным в первые трое суток, выезжает врач и медсестра. Оба участка в Мотыгино укомплектованы врачами педиатрами, есть педиатры в Раздолинске, Машуковке, Новоангарске, в других участковых больницах врачи совмещают обязанности. Консультации ведутся круглосуточно в телефонном режиме; педиатрическая служба района работает 24 часа в сутки: днем - прием у врача, потом можно вызвать дежурного врача в любое время, при необходимости детей доставляют в детское отделение санитарным транспортом.

**О работе по обеспечению доступности медицинской помощи жителям в населенных пунктах, где нет медицинских учреждений, сообщила заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Людмила ШИШКИНА.**

В районе организованы и действуют 10

домовых хозяйств: в Пашино, Решающем, Никольске, Устье, Слюдруднике, Кировском, Татарке, Чистяках, Бурном (левобережная и правобережная части).

Каждое домовое хозяйство обеспечено аптечками в соответствии с перечнем лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения для оказания первой помощи жителям сельских поселений, не имеющих на территории медицинских и аптечных учреждений, из расчета численности населения до 50 человек, от 50 до 150 человек. Этот перечень определен законодательно.

Определены ответственные лица в каждом домовом хозяйстве за получение и хранение аптечки, проведено их обучение по вопросам хранения, использования и оказания первой помощи, они обеспечены информацией о признаках неотложных состояний, номерах телефонов близлежащих медицинских учреждений для получения скорой и неотложной медицинской помощи.

Для консультирования домохозяйств создан круглосуточный консультативный враческий пункт, связанный с домохозяйствами, в хирургическом отделении районной больницы по адресу: Мотыгино, ул. Шоссейная, 53 «а», телефоны **8-953-599-65-72 и 22-672.**

Людмила Александровна отметила, что по-прежнему работает медицинская выездная бригада врачей районной больницы, в её составе врачи: акушер-гинеколог, хирург, терапевт, педиатр, невролог, окулист, отоларинголог. Бригада оснащена аппаратом ЭКГ, пробирками для забора анализов. Выезды осуществляют по графику.

Врачи участковых больниц, заведующие ФАПами, дежурные врачи районной больницы, фельдшера скорой помощи проводят консультирование в круглосуточном режиме по неотложным состояниям представителей домовых хозяйств, с передачей срочной информации в близлежащее медицинское подразделение, где может быть оказана скорая и неотложная помощь. Осуществляется контроль за доставкой пациентов в близлежащее медицинское подразделение и оказанием ему скорой и неотложной медицинской помощи.

Для обеспечения устойчивой телефонной связи и возможности дозвона на скорую помощь в отделении скорой помощи районной больницы установлены телефоны с номерами: **22-547, 03, 8-904-893-76-49.**

Подключена технология ГЛОНАСС в работе машин скорой медицинской помощи, имеется судно на воздушной подушке «Хивус» для транспортировки пациентов из отдаленных сел и поселков района в период ледохода и ледостава рек Ангары и Тасеева.

Врачи районной больницы организовали и проводят с краевыми учреждениями здравоохранения телемедицинские консультации, ведут дистанционную передачу данных о пациенте, при необходимости для медицинской эвакуации пациентов привлекается санитарная авиация. Врачи района осуществляют круглосуточные консультации с центрами поддержки принятия врачебных

решений клинических специализированных медицинских организаций для курирования тяжелых больных (кардио-, нейро-, травмо-, пневмомониторинга; консультирование и ведение тяжелобольных детей; дистанционное наблюдение беременных женщин). Обеспечена маршрутизация пострадавших с травмами, женщин для оказания акушерско-гинекологической помощи, пациентов с острым нарушением мозгового кровообращения, с острым коронарным синдромом в медицинские организации Красноярского края согласно порядкам оказания медицинской помощи и этапам лечения с привлечением санитарной авиации для медицинской эвакуации пациентов.

Проводится догоспитальный тромболизис пациентам с острым коронарным синдромом, из четырех нуждающихся пациентов четырем проведен догоспитальный тромболизис. Все структурные подразделения КГБУЗ «Мотыгинская РБ» имеют достаточное количество тромболитических препаратов.

Проводится обновление парка санитарного автотранспорта. За счет средств краевого бюджета осуществлена поставка и монтаж модульного здания ФАПа в п. Бельске, общая сумма финансовых затрат - более двух миллионов рублей. Открытие ФАПа приблизило возможность получения медицинской помощи жителям Бельска и повысить ее доступность и качество.

**Главный врач района Наталья ГРУЗДЕВА** доложила членам общественного совета учреждения о ходе выполнения мероприятий «дорожной карты» по повышению заработной платы медицинских работников до установленных по региону показателей. Первый месяц работы в этом направлении выявил ряд проблем, экономическая служба районной больницы пытается их устранить.

Наталья Сергеевна подчеркнула, что работа по заработной плате идет в контакте с министерством здравоохранения края, в больнице будут выполнять рекомендации министерства, приводя в соответствие с требованиями законодательства. За достойный труд должна быть достойная заработная плата - это главное, но проблема в том, что СМИ неправильно трактовали работу в этом направлении, ожидания некоторых работников не оправдались. Глава района О.О. Размылова предложила дать подробные пояснения по всем проблемам на личных встречах с работниками.

**На заседании общественного совета глава района О.О. РАЗМЫСЛОВА также поставила вопросы** прикрепления населения к врачебным участкам, оказания медицинской помощи жителям района, которые прикреплены к поликлиникам в г. Красноярске и других территориях. С участием заместителя главы района по социальной политике Н.А. Петуховой и работниками здравоохранения она обсудила вопросы оказания медицинской помощи населению в поселках, где проживают староверы.

**Галина ИГНАТЬЕВА** (АП)